

## **Stellenausschreibung DQG mbH**

### **zwei studentische Mitarbeiter/innen (m/w/d) zur Unterstützung der Bildungsberatung**

Die Gesellschaft für Dienstleistung und Qualitätsmanagement (DQG mbH) ist in den Handlungsfeldern Bildung und Beruf tätig und setzt im Auftrag des Landes Berlin mehrere Projekte, wie die mehrsprachigen Beratungsprojekte zu Bildung und Beruf die Jobassistenz oder den LernLaden Pankow um.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

### **zwei studentische Mitarbeiter/innen (m/w/d) zur Unterstützung der Bildungsberatung**

(Teilzeit 14,00 - 15,00 Std./Woche)

Arbeitszeit: Entweder Dienstag von 11.30 - 17.30 Uhr oder Donnerstag von 8.30 - 15.00 Uhr, sowie flexible werktägliche Arbeitszeiten von 10.00 - 18.00 Uhr nach Absprache, Arbeitsort Berlin-Mitte oder Pankow (nach Wunsch)

Die Stelle ist zunächst aufgrund der Projektlaufzeit bis zum 31.12.2019 befristet. Eine Weiterbeschäftigung ist geplant, sobald die Laufzeit des Projektes verlängert wird.

### **Deine wesentlichen Aufgaben**

- Kommunikation mit Beratungssuchenden (persönlich, per E-Mail und am Telefon)
- Terminvergabe
- Beantwortung und Weiterleitung von Anfragen der Beratungssuchenden
- Kurze Information über die Angebote und Abläufe der Bildungsberatung
- Organisation und Bereitstellung der Materialien zur Dokumentation (wie Listen, Beratungsbögen)
- Kommunikation mit Bildungsanbietern in Bezug auf die Bereitstellung der Angebote/ Flyer
- Organisation, Überprüfung und Aktualisierung der Auslagematerialien und Checklisten
- Zuarbeit zu Dokumentationen, Berichten und Statistiken, Pflege der Adressdatenbanken

### **Dein Profil**

- Studentin oder Student mit Interesse an dieser Tätigkeit
- Freude am Umgang mit Menschen, kommunikativ, flexibel und dienstleistungsorientiert
- gute mündliche wie schriftliche Ausdruckfähigkeit, Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil
- sehr gute Kenntnisse im Gebrauch von MS-Anwendungen, wie Word, Excel und Outlook (E-Mail, Internet)

## Bei uns erwartet Dich

- die Arbeit in einem kommunikativen und interkulturellen Team
- die Möglichkeit Berufserfahrungen in einem öffentlich geförderten Projekt zu sammeln
- ein junges Unternehmen mit flachen Hierarchien
- Übernahmeperspektiven nach dem Studium
- flexible Arbeitszeiten, die sich nach Möglichkeit an Deine Studienzeiten anpassen
- Vergütung von 10,40 €/Stunde

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung! Bitte sende uns diese über unser [Jobportal](#) zu.

DQG Gesellschaft für Dienstleistung und Qualitätsmanagement mbH  
Rungestraße 19  
10179 Berlin

Für Rückfragen wende Dich gern an Frau Änne Hertel unter 030 53 67 998-24 oder Frau Christiane Briel 030 32 59 270-20.

Weitere Informationen findest Du unter: [www.dqg-berlin.de](http://www.dqg-berlin.de)

Die DQG Gesellschaft für Dienstleistung und Qualitätsmanagement mbH fördert die Vereinbarkeit von Beruf und Familie.

Die DQG mbH ist Unterzeichnerin der Charta der Vielfalt und spricht sich offiziell gegen Diskriminierung und für die Anerkennung gesellschaftlicher Vielfalt außerhalb und innerhalb der Organisation aus. Wir begrüßen daher Bewerbungen aller Personen unabhängig ihrer sexuellen Identität, Herkunft, Hautfarbe, Religion, Behinderung sowie ihres Alters.



charta der vielfalt

UNTERZEICHNET