

LEITBILD DER DQG

Die DQG mbH entwickelt sich entsprechend der gesellschaftlichen Bedarfe und Herausforderungen der Arbeitsmarktintegration stets weiter. Folglich ergeben sich im Handlungsfeld Bildung und Beruf stets neue Impulse. Gemeinsam arbeiten wir daran, das erforderliche Wissen für unsere Mitarbeitenden und Kund*innen zu generieren, zu sichern und unseren Erfahrungsschatz zu teilen. Dabei spielt das Lernen eine wichtige Rolle bei der DQG mbH. Die DQG mbH stellt die Fort- und Weiterbildung aller Mitarbeitenden sicher.

Dem Kollegium und den Beratungskund*innen Wertschätzung entgegen zu bringen, gehört zu unseren Grundprinzipien. Dazu zählen für uns Achtsamkeit, Fairness, Verlässlichkeit und Verbindlichkeit. Die Wahrnehmung und Wahrung persönlicher Grenzen einer*s jeden Einzelnen ist uns in der Beratung sehr wichtig. Als Bedingung einer Begegnung auf Augenhöhe ist es für uns selbstverständlich, die Anliegen sowohl unserer Kund*innen als auch unserer Kolleg*innen ernst zu nehmen.

Unter verantwortungsvollem Handeln verstehen wir die gegenseitige Unterstützung und Offenheit innerhalb des Kollegiums unserer Organisation.

Gleichzeitig besteht unsere Verantwortung darin, unsere Kund*innen beim Formulieren und Erreichen ihrer individuellen Ziele voll und ganz zu unterstützen. Dafür sind wir stets um einen niedrigschwelligen Zugang zu unseren Angeboten bemüht. Selbstverständlich gehen wir verantwortungsvoll und vertraulich mit den uns anvertrauten persönlichen Informationen um.

Die Umsetzung unseres Beratungsangebots wird von verschiedenen Arbeitsbereichen der DQG mbH unterstützt. Dabei werden die Handlungsstrategien der DQG mbH im Sinne eines Qualitätsmanagements regelmäßig überprüft. Die unterschiedlichen Arbeitsbereiche unserer Organisation tragen alle ihren Teil dazu bei. Dazu gehört auch die Bemühung um die Verstetigung der mobilen Beratung innerhalb der Berliner Bildungsberatungslandschaft, die Umsetzung zeitgemäßer Lernkonzepte sowie der Einsatz für die Anerkennung und Implementierung des lebensbegleitenden Lernens.

Bei der DQG mbH bemühen wir uns um eine positive Wahrnehmung von Vielfalt in der Gesellschaft. Wir teilen die Achtung vor dem Leben und der Natur sowie die Vorstellung, einer gerechten Gestaltung unserer Lebens- und Berufswelt. Dazu gehört für die DQG mbH ein sparsamer Umgang mit materiellen Ressourcen sowie die Rücksicht auf die persönlichen Kapazitäten der Mitarbeitenden.

Bei der DQG mbH sehen wir unsere Stärke in der Erfahrungs- und Wissensvielfalt sowie den unterschiedlichen Sprachkompetenzen unserer Mitarbeiter*innen. Es ist uns wichtig, die verschiedenen Facetten und Aspekte der Lebenswelten unserer Kolleg*innen und Kund*innen wahrzunehmen und

anzuerkennen ohne diese Unterschiede als gegeben zu essentialisieren. Dabei ist für die Beratung aber auch innerhalb des Kollegiums ein diskriminierungssensibler Umgang und eine Haltung der Neugierde wichtig. Bestehende Differenzen sollen anerkannt und ihre gesellschaftlich bedingte Entstehung reflektiert werden. Da diese Prozesse auch Konfliktpotential bergen, ist es der DQG mbH wichtig, Sensibilität und Reflexionsfähigkeit bei der Selbst- und Fremdwahrnehmung der Mitarbeitenden durch Fortbildungen zu stärken. Jegliche Form der Diskriminierung lehnen wir entschieden ab.

Wissen.

Qualität.

Respekt.

Verantwortung.

Nachhaltigkeit.

Offenheit
und Diversity.