

# Leitbild des LernLaden Pankow

## UNSER AUFTRAG UND ANGEBOT

Wir unterstützen die Lern- bzw. Weiterbildungsbereitschaft und die Auseinandersetzung mit lebensbegleitendem und selbstgesteuertem Lernen durch eine anbieterneutrale Beratung zu Bildung und Beruf. Der LernLaden Pankow stellt ein differenziertes, professionelles und von langjähriger Erfahrung geprägtes Bildungsberatungsangebot zur Verfügung.

Wir beraten und informieren zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten, beruflicher (Neu-) Orientierung sowie zu allgemeinen Bildungs- und Lernmöglichkeiten. Im Rahmen der Bildungsberatung bieten wir ebenfalls Arbeitsmarkt- und Bewerbungsberatung, Kompetenzbilanzierung sowie Lernunterstützungsberatung an. Workshops, Vorträge, Bildungskoaching ergänzen und vertiefen unser Beratungsangebot. Darüber hinaus bieten wir mobile Bildungsberatung für geflüchtete Menschen an.

Diese Angebote werden durch die Bereitstellung von Computerarbeitsplätzen zum Erstellen von Bewerbungsunterlagen und zur weiterführenden Recherche vervollständigt.

Die Bildungsberatung kann von allen bildungsinteressierten Menschen unabhängig von Geschlecht und Herkunft genutzt werden. Sie findet kostenfrei zu ladentypischen Öffnungszeiten statt und kann auch in unseren Präsenzzeiten ohne Terminvereinbarung erfolgen.

Der LernLaden Pankow wird durch die Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales aus Mitteln des Landes Berlin gefördert.

## UNSERE WERTE

Wir nehmen eine wertschätzende und unvoreingenommene Grundhaltung ein und bauen eine vertrauensvolle Beratungsatmosphäre auf. Das schließt die Wahrung von Verbindlichkeit und Vertraulichkeit ein. Wir beraten nach dem Grundsatz Hilfe zur Selbsthilfe und respektieren das Recht auf unabhängige Entscheidungen. Es ist uns dabei wichtig, unsere Kund/innen im Kontext ihres sozialen, kulturellen und persönlichen Hintergrunds wahrzunehmen und ihren Wünschen, Interessen und Möglichkeiten entsprechend zu beraten.

## UNSERE ZIELE, FÄHIGKEITEN UND RESSOURCEN

Lernen und Bildung soll bei den Menschen, die uns aufsuchen, Erfolgserlebnisse schaffen, Perspektiven eröffnen und gesellschaftliche Teilhabe ermöglichen. Deshalb wollen wir die Motivation zum Lernen durch die Vermittlung von notwendigen Informationen und Bildungsmöglichkeiten unterstützen. Bildungsberatung knüpft an den individuellen Interessen, Stärken und Kompetenzen der Menschen an.

Um die Ziele zu erreichen, sind auch die entsprechenden materiellen und technischen Voraussetzungen vorhanden. Der LernLaden Pankow verfügt über fünf Beratungsräume und einen offenen Bereich mit moderner Informationstechnik.

Wir sind Teil eines ausgebauten Netzwerks mit regionalen und lokalen Akteuren. Im Rahmen unserer Qualitätsarbeit überprüfen wir kontinuierlich unsere Beratungsleistung und Zielerreichung und bilden uns regelmäßig fort, um über aktuelle fachliche und methodische Fähigkeiten und Kenntnisse zu verfügen.

## ERGEBNIS EINER GELUNGENEN BILDUNGSBERATUNG

Unsere Bildungsberatung bietet Unterstützung bei der Lösung einer Fragestellung oder Handlungsproblematik im Kontext von Bildung, Beruf und Beschäftigung. Sie fördert die Handlungskompetenz und die Aktivierung der Selbsttätigkeit. Unsere Kund/innen sollen durch die Beratung in die Lage versetzt und motiviert werden, ihre Lernprozesse selbst zu steuern und zu organisieren. Ziel ist es, eigene Möglichkeiten und vorhandene Kompetenzen besser erkennen und einschätzen zu können sowie eine Strategie zur Gestaltung des Bildungsanliegens zu erarbeiten.

Unser Anspruch ist es, dass die Beratungskund/innen nach der Beratung informierter, orientierter, strukturierter und motivierter sind. Sie haben die notwendigen Informationen über relevante Bildungsangebote und mögliche Vorgehensweisen erhalten, um ihre Interessen und Ziele besser verfolgen zu können sowie die eigenen Fähigkeiten und Potenziale besser einzuschätzen. Bildungsberatung bezieht sich nicht ausschließlich auf die Bewältigung des aktuellen Anliegens, sondern zielt auch auf die langfristige und fortwährende Entwicklung dieser Fähigkeit im Sinne eines lebensbegleitenden Lernens.